

# 故障かな？と思ったときのQ&A

## Q1. 電源が入らない／画面が点かない

### チェックポイント

- 電源ケーブルの接続を確認。
- 本体スイッチ・リモコンは反応しているかの確認

### 対処

一度コンセントを抜き、10秒ほどしてから再度コンセントを接続し、確認。

## Q2. タッチが効かない／ズれる／誤反応する

### チェックポイント

- 操作する手や画面が汚れていないか？
- 手袋をつけたまま操作していないか？
- Windows側のタッチ設定は有効か？

### 対処

- 画面を乾いた布で拭き、指か付属のタッチペンで確認。
- Windows機能「タッチ調整」の実施。

## Q3. 画面は映るが、映像が出力されない

### チェックポイント

- HDMIケーブルは正しく接続されているか？入力切替（INPUT、信号源ボタン）は適切か？ケーブルが断線していないか？

### 対処

- 別のHDMIポートへ接続。必要なら別のHDMIケーブルで確認。

## Q4. 音が出ない／音量調整できない

### チェックポイント

- ミュート（消音）になっていないか？
- 外部スピーカーが自動選択されていないか？

### 対処

- 再起動を実施し、「サウンド設定」→出力デバイスを確認。
- Windowsを再起動。

## Q5. 現場のノイズで動作がおかしくなる／固まる

### チェックポイント

- 溶接機や急速充電器の近くで使っていないか？電源アースが適切に取れているか？

### 対処

- 使用環境を変える（別電源に移動する／別タップ使用）。ノイズ対策付き電源タップ推奨。

## Q6. ファン音が大きい／熱を持っている気がする

### チェックポイント

- 排気口がほこりで詰まっていないか？
- 高温の作業場（夏場のピット）で使っていないか？

### 対処

- 冷風ファン周辺を清掃し、風通しのよい場所に設置しなおしてください。

## Q7. 画面にスジ／にじみ／焼き付きっぽい跡がある

### チェックポイント

- 同じ画像（配線図など）を長時間表示していなかったか？
- タッチで強く押し続けていなかったか？

### 対処

- 軽度なら自然に消える場合あり。解像度リセット・表示切替で改善することもあります。

## Q8. オンライン会議でマイク／カメラが使えない

### チェックポイント

- Windows側でマイクやカメラのアクセス許可がオフになっていないか？
- USBカメラを接続している場合、認識されているか？

### 対処

- 「設定 → プライバシーとセキュリティ → マイク／カメラ」を確認。アプリ側の設定も確認。

## Q9. 突然フリーズ／再起動を繰り返す

### チェックポイント

- 高温環境での連続使用になっていないか？
- Windowsアップデート中の不具合か？
- 外部デバイス（USB、HDMI）が悪影響を及ぼしていないか？

### 対処

- 電源OFF → 周辺機器をすべて外す → 再起動。

## それでも解決しない場合は？

以下の情報をご準備のうえ、販売店へご相談ください。

- 使用環境（作業エリア、温度、周囲機器）
- 発生したタイミングと状況（何をしていたか）
- エラー内容（可能であれば写真）
- 購入日・販売ルート・シリアル番号