

知って得する事例(知らないと損)

G-scanだから知っている

～ スキャンツール診断事例 ～

日時 2016.11.12(土) 13:00~14:00 **場所** 宇土シティモール 2F 多目的ホール
 2016.11.13(日) 11:00~12:00 **定員** 各30名 ※各回とも申込先着順で定員になり次第締め切らせていただきます。

今回のテーマは「事例」。知って得する事例(知らないと損)を一挙に公開いたします。
 G-scanだから知っている、サポートセンターによるアフターフォローで蓄積した事例。
 ご来場くださるユーザー様の今後の業務にお役立てください。

- ① この故障コードの意味を「教えて」?
- ② 「なるほど」そういう事だったのか!
- ③ 「どうして」不具合になったのか説明
- ④ 「そこか」と驚く現象!
- ⑤ ヒューマンエラーによる「あせった」事例



講師 / 宮本智広 氏



1969年11月5日(さそり座)A型
 趣味:バイク、車のメンテナンス、ラジコン
 性格:温厚
 ・水戸本社に在籍
 ・全国のユーザー様にフォローアップ活動
 2007年:インターサポート入社(サポートセンター配属)
 2008年:研修センター開設(研修センター長)
 2010年:研修センター及び営業兼務

株式会社インターサポート(プロフィール)
 ・お客様のビジネスサポートを心がけるもの作り
 ・常に時代の流れ、要請を的確につかみ
 付加価値の高い商品の提供
 ・自動車整備に必要な診断技術サポート、
 最新技術情報の提供

✂ キリトリ

スキャンツールセミナー参加申込書

参加希望日 11/13(土) 11/14(日) (✓参加希望の日だけにマークをご記入下さい)

貴社名		参加人数	
住所		TEL/FAX	
お名前		社員記入欄(得意先コード)	

申込先 FAX:096-377-2632 (株式会社フタバ営業本部)