

顧客管理ソフト 診断レポート作成について



本書では、顧客管理ソフトを使用して診断レポートの作成についてご説明させていただきます。診断レポートとは、G-scanで診断したデータを使用してその内容を印刷することができる機能です。

診断レポートの作成の際には、G-scanで診断した自己診断のキャプチャーデータ、データ表示の記録データが必要となりますので事前にご準備をお願い致します。

株式会社インターサポート

1) 顧客管理ソフトを起動し、ホーム画面から「診断レポート作成」を選択します。



〈図: ホーム画面〉

2) 診断レポート画面の上部に顧客・車両情報を入力してください。

診断レポート

顧客・車両情報

診断メモ

顧客名:

作成日: 2017/12/11

車両番号	車台番号	初度登録年月
		未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
		未設定
車名	エンジン型式	走行距離(km)

診断レポート

エンジンデータレポート

パワーライン系統:			シャーシ系統:	ボディ系統:	その他:
システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名		

ファイル読込

診断開始

顧客・車両検索

顧客・車両登録

保存

印刷

〈図: 診断レポート作成画面〉

※注意と補足※

車両番号は必ず入力してください。

既存の車両番号を入力した際はエラーが発生してしまいますので、その際は画面下側の「顧客・車両検索」を選択し、該当する車両番号を選択してください。(ホーム画面から直接「顧客・車両検索」を選択することも可能です)

(顧客・車両検索を選択した場合)

a.診断レポートに適用する顧客・車両情報を選択します。

診断レポート

顧客・車両検索

検索

「車両番号、車台番号、顧客名、電話番号」の中から検索します。

車両番号	車台番号	顧客名	電話番号
車両番号			

システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名

ファイル読込 診断開始 保存 印刷

〈図：顧客・車両情報 検索画面〉

b.「適用」ボタンを押しますと顧客・車両情報が診断レポートに適用されます。また、この画面で内容を編集することも可能です。**車両番号は編集できませんのでご注意ください。**

顧客・車両情報				
適用				
車両情報	車両番号 車両番号	車台番号 車台番号	名前 名前	
	メーカー名 メーカー	車名 車名	名前(カナ) ナマエ	
	初年度登録月 未設定	型式 型式	原動機型式 原動機型式	
	型式指定番号 型式指定番号	類別区分番号 類別区分番号	車検満了日 未設定	
			電話番号 01 234567890	FAX 12345678901
			eメール abc@inter-support.jp	郵便番号 2345678
住所 住所				

〈図：顧客・車両情報 適用画面〉

c.「適用しました。」と表示されますので、「閉じる」ボタンを押してください。

顧客・車両情報				
適用				
車両情報	車両番号 車両番号	車台番号 車台番号	名前 名前	
	メーカー名 メーカー	車名 車名	名前(カナ) ナマエ	
	初年度登録月 未設定	型式 型式	原動機型式 原動機型式	
	型式指定番号 型式指定番号	類別区分番号 類別区分番号	車検満了日 未設定	
			電話番号 01 234567890	FAX 12345678901
			eメール abc@inter-support.jp	郵便番号 2345678
住所 住所				

顧客管理ソフト

適用しました。

閉じる

〈図：顧客・車両情報 適用後の画面〉

d.診断レポートに顧客・車両情報が反映されます。

車両番号	車台番号	初度登録年月
車両番号	車台番号	未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
メーカー	型式	未設定
車名	エンジン型式	走行距離(Km)
車名	原動機型式	

〈図：診断レポート画面〉

※注意と補足※

タブレットをお使いの方は、新規の顧客・車両情報を登録する際、画面下側の「顧客・車両登録」を選択することで、車検証のQRコード読取を行うことが可能です。(ホーム画面から直接「顧客・車両登録」を選択することも可能です。車検証から読み取れるのは国産乗用車のみになります。)

〈図：診断レポート画面〉

診断レポート

新規顧客・車両登録

車両情報	車両番号	車台番号	顧客情報	顧客名	電話番号	
	メーカー名	車名		eメール	郵便番号	
	初年度登録月 未設定	型式		原動機型式	住所	
	型式指定番号	類別区分番号		車検満了日 未設定		
				QRコードの読取	前回のQRコード取得	保存

ファイル読込 診断開始 保存 印刷

〈図:新規顧客・車両 登録画面 QRコード読み取り〉

- 3) 「診断メモ」タブを選択しますと、ご用命事項や診断メモの入力を行うことができます。環境設定で作業担当者(作業担当者)の設定をしている場合は、担当者の選択が可能です。

診断レポート

顧客・車両情報 診断メモ 作業者: a 作成日: 2017/12/20

ご用命事項	診断メモ
-------	------

診断レポート エンジンデータレポート

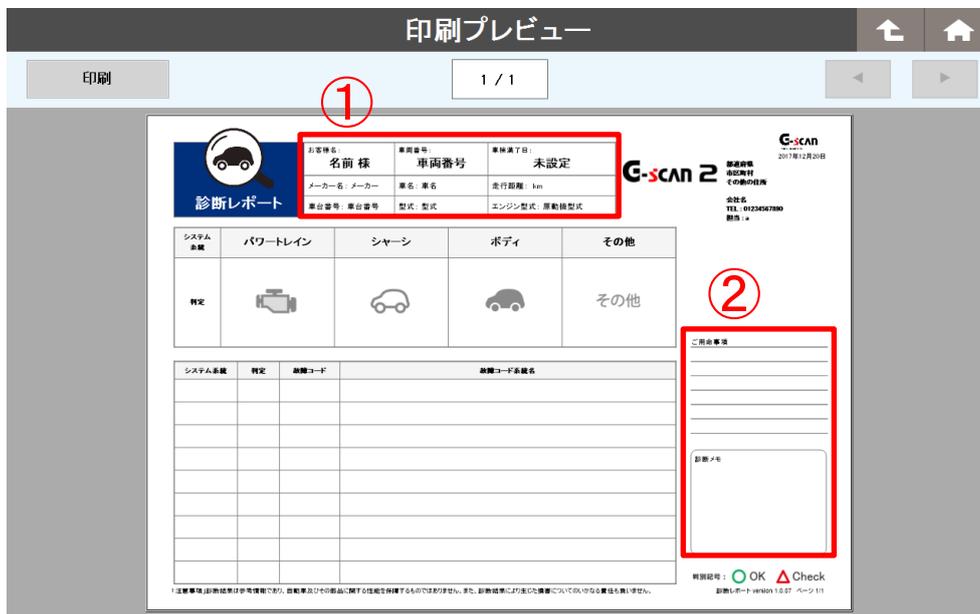
パワーライン系統:		シャーシ系統:		ボディ系統:		その他:	
システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名				

ファイル読込 診断開始 保存 印刷

〈図:診断レポート画面〉

※注意と補足※

入力された① 顧客・車両情報、②ご用命事項・診断メモは印刷時の診断レポートへ反映されます。



〈図：印刷プレビュー画面〉

- 3) 読み込みを行ったファイルの内容が反映されます。診断ファイルが複数ある場合、「ファイル追加」を選択しますと、診断ファイルの追加を行うことができます。

診断レポート

顧客・車両情報 診断メモ 顧客名: 名前 作成日: 2017/12/20

車両番号	車台番号	初度登録年月
車両番号	車台番号	未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
メーカー	型式	未設定
車名	エンジン型式	走行距離(Km)
車名	原動機型式	

診断レポート エンジンデータレポート

パワートレイン系統: CHECK シャーシ系統: ボディ系統: その他:

システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名
パワートレイン ▼	△ ▼	P0085	吸気温センサ系統(インマ)
パワートレイン ▼	△ ▼	P0607	ECU内部異常2[STP入力回路系] ECU内部異常2[キャッチ回路異常]
パワートレイン ▼	△ ▼	P0005	4ヶ所レール遮断弁系統
パワートレイン ▼	△ ▼	P0006	遮断弁系統(Low)
パワートレイン ▼	△ ▼	P0007	遮断弁系統(High)

ファイル追加 診断開始 保存 印刷

〈図: 診断ファイル読み込み後の画面〉

- 4) システム系統を選択しますと、システム系統の編集を行うことができます。系統は「パワートレイン」、「シャーシ」、「ボディ」、「その他」の4種類から選択することができます。

診断レポート

顧客・車両情報 診断メモ 顧客名: 名前 作成日: 2017/12/20

車両番号	車台番号	初度登録年月
車両番号	車台番号	未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
メーカー	型式	未設定
車名	エンジン型式	走行距離(Km)
車名	原動機型式	

診断レポート エンジンデータレポート

パワートレイン系統: CHECK シャーシ系統: ボディ系統: その他:

システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名
パワートレイン ▼	△ ▼	P0085	吸気温センサ系統(インマ) 削除
パワートレイン ▼	△ ▼	P0607	ECU内部異常2[STP入力回路系] ECU内部異常2[キャッチ回路異常]
シャーシ ▼	△ ▼	P0005	4ヶ所レール遮断弁系統
ボディ ▼	△ ▼	P0006	遮断弁系統(Low)
その他 ▼	△ ▼	P0007	遮断弁系統(High)

ファイル追加 診断開始 保存 印刷

〈図: 診断レポートのシステム系統編集画面〉

5) 判定を選択しますと、判定(故障コードの有無)の編集を行うことができます。判定は「○(故障コードあり)」か「△(故障コード無し)」を選択することができます。「削除」ボタンを押しますと、選択した項目を削除することができます。削除したデータは元に戻すことはできませんのでご注意ください。

システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名
パワーレイン ▼	○	P0005	吸気量センサ系統 (VTC)
パワーレイン ▼	△	P0607	ECU内部異常2[STP入力回路系] ECU内部異常2[キャム回路異常]
パワーレイン ▼	△	P0005	4気筒断弁系統
パワーレイン ▼	△	P0006	断弁系統(Low)
パワーレイン ▼	△	P0007	断弁系統(High)

〈図: 診断レポートの判定編集画面〉

6) 「保存」ボタンを押しますと、診断履歴として保存されます。

〈図: 診断レポート保存画面〉

※注意と補足※

保存した診断履歴は「顧客・車両情報」から確認することができます。

顧客・車両情報				↑	🏠		
診断レポート作成		選択診断履歴削除		顧客・車両情報削除		保存	
車両情報	車両番号 車両番号	車台番号 車台番号	名前 名前		名前(カナ) ナマエ		
	メーカー名 メーカー	車名 車名	電話番号 01 234567890	FAX 12345678901			
	初年度登録月 未設定	型式 型式	eメール abc@inter-support.jp		郵便番号 2345678		
	型式指定番号 型式指定番号	類別区分番号 類別区分番号	車検満了日 未設定	住所 住所			
■ 診断履歴							
<input type="checkbox"/>	作成日時	走行距離	ご用命事項				
<input type="checkbox"/>	2017-12-20 09:25:07		ご用命事項				

〈図：顧客・車両情報画面〉

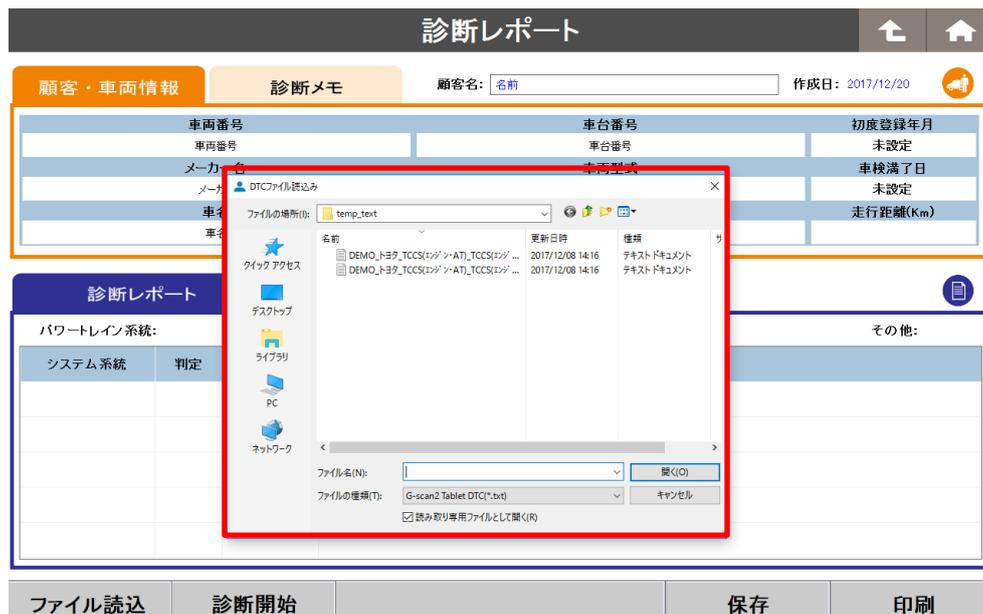
G-SCAN データ表示ファイルの読込と編集

- 1) 診断レポート画面で「エンジンデータレポート」タブを選択します。画面下側の「ファイル読込」を選択すると保存されている診断ファイル(データ表示保存ファイル)の読み込みを行うことができます。 **この機能はタブレットのみご使用できます。**



〈図:エンジンデータレポート画面〉

- 2) 診断ファイルが表示されますので、読み込みを行うファイルを選択してください。



〈図:診断ファイル読み込み画面〉

- 3) 読み込みを行ったファイルの内容が反映されます。「ファイル変更」を選択しますと、他のファイルを読み込むことができます。「診断レポート」とは異なり、ファイルの追加はできませんのでご注意ください。

診断レポート

顧客・車両情報 診断メモ 顧客名: 作成日: 2017/12/20

車両番号	車台番号	初度登録年月
車両番号	車台番号	未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
メーカー	型式	未設定
車名	エンジン型式	走行距離(Km)
車名	原動機型式	

診断レポート エンジンデータレポート

■ 記録データ サンプル1

<input type="checkbox"/>	項目	値	単位
<input type="checkbox"/>	チェックエンジンランプ	OFF	
<input type="checkbox"/>	F/E実施状態 B1	*****	
<input type="checkbox"/>	エンジン負荷値	18.8	%
<input type="checkbox"/>	エンジン冷却水温	-30	℃
<input type="checkbox"/>	空燃比F/B値 B1	-57.8	%
<input type="checkbox"/>	空燃比F/B学習 B1	33.6	%

■ 選択項目

<input checked="" type="checkbox"/>	項目	値	単位
<input checked="" type="checkbox"/>	チェックエンジンランプ	OFF	
<input checked="" type="checkbox"/>	F/E実施状態 B1	*****	
<input checked="" type="checkbox"/>	エンジン負荷値	18.8	%
<input checked="" type="checkbox"/>	エンジン冷却水温	-30	℃
<input checked="" type="checkbox"/>	空燃比F/B値 B1	-57.8	%
<input checked="" type="checkbox"/>	空燃比F/B学習 B1	33.6	%

ファイル変更 診断開始 保存 印刷

〈図: 診断ファイル読み込み後の画面〉

- 4) 読み込みした記録データから診断レポートに反映させたいデータ項目を選択します。記録データの項目にチェックしますと、選択項目に反映されます。

診断レポート

顧客・車両情報 診断メモ 顧客名: 作成日: 2017/12/20

車両番号	車台番号	初度登録年月
車両番号	車台番号	未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
メーカー	型式	未設定
車名	エンジン型式	走行距離(Km)
車名	原動機型式	

診断レポート エンジンデータレポート

■ 記録データ サンプル1

<input checked="" type="checkbox"/>	項目	値	単位
<input checked="" type="checkbox"/>	チェックエンジンランプ	OFF	
<input checked="" type="checkbox"/>	F/E実施状態 B1	*****	
<input checked="" type="checkbox"/>	エンジン負荷値	18.8	%
<input checked="" type="checkbox"/>	エンジン冷却水温	-30	℃
<input checked="" type="checkbox"/>	空燃比F/B値 B1	-57.8	%
<input type="checkbox"/>	空燃比F/B学習 B1	33.6	%

■ 選択項目

<input checked="" type="checkbox"/>	項目	値	単位
<input checked="" type="checkbox"/>	チェックエンジンランプ	OFF	
<input checked="" type="checkbox"/>	F/E実施状態 B1	*****	
<input checked="" type="checkbox"/>	エンジン負荷値	18.8	%
<input checked="" type="checkbox"/>	エンジン冷却水温	-30	℃
<input checked="" type="checkbox"/>	空燃比F/B値 B1	-57.8	%

ファイル変更 診断開始 保存 印刷

〈図: 記録データ項目選択画面〉

5) 読み込みした記録データが連続記録データの場合は、サンプル項目にて連続データ内の選択を行うことができます。

The screenshot shows the '診断レポート' (Diagnosis Report) interface. At the top, there are tabs for '顧客・車両情報' (Customer/Vehicle Information) and '診断メモ' (Diagnosis Memo). Below these is a table with vehicle details. The main area is divided into '記録データ' (Record Data) and '選択項目' (Selected Items). A dropdown menu is open over the '記録データ' section, showing a list of sample items from 'サンプル1' to 'サンプル11'. The '保存' (Save) button at the bottom is highlighted with a red box.

車両番号	車台番号	初度登録年月
車両番号	車台番号	未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
メーカー	型式	未設定
車名	エンジン型式	走行距離(Km)
車名	原動機型式	

項目	値	単位
<input checked="" type="checkbox"/> チェックエンジンラック	OFF	
<input checked="" type="checkbox"/> F/E実施状態 E#	*****	
<input checked="" type="checkbox"/> エンジン負荷値	18.8	%
<input checked="" type="checkbox"/> エンジン冷却水温	-30	°C
<input checked="" type="checkbox"/> 空燃比F/E値 E#	-57.8	%
<input type="checkbox"/> 空燃比F/E学習 E#	33.6	%

〈図: サンプル項目選択画面〉

6) 「保存」ボタンを押しますと、診断履歴として保存されます。

The screenshot shows the '診断レポート' (Diagnosis Report) interface with a confirmation dialog box. The dialog box is titled '顧客管理ソフト' (Customer Management Software) and contains the text '保存しました。' (Saved). Below the dialog box, the '保存' (Save) button is highlighted with a red box. The background shows the same data as the previous screenshot, but with the '保存' button highlighted.

項目	値	単位
<input checked="" type="checkbox"/> チェックエンジンラック	OFF	
<input checked="" type="checkbox"/> F/E実施状態 E#	*****	
<input checked="" type="checkbox"/> エンジン負荷値	18.8	%
<input type="checkbox"/> エンジン冷却水温	-30	°C
<input checked="" type="checkbox"/> 空燃比F/E値 E#	-57.8	%
<input type="checkbox"/> 空燃比F/E学習 E#	33.6	%

〈図: 診断レポート保存画面〉

- 1) 診断レポート画面の右下側にある「印刷」ボタンを選択しますと、診断レポートの印刷プレビューを行うことができます。

診断レポート

顧客・車両情報
診断メモ
顧客名:
作成日: 2017/12/20

車両番号	車台番号	初度登録年月
車両番号	車台番号	未設定
メーカー名	車両型式	車検満了日
メーカー	型式	未設定
車名	エンジン型式	走行距離(Km)
車名	原動機型式	

診断レポート
エンジンデータレポート

パワーライン系統: CHECK		シャーシ系統:	ボディ系統:	その他:
システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名	
パワーライン ▼	△ ▼	P0085	吸気圧センサ系統(イマコ)	
パワーライン ▼	△ ▼	P0607	ECU内部異常2[STP入力回路系] ECU内部異常2[キャンセル回路異常]	
パワーライン ▼	△ ▼	P0005	i4ギョウ遮断弁系統	
パワーライン ▼	△ ▼	P0006	遮断弁系統(Low)	
パワーライン ▼	△ ▼	P0007	遮断弁系統(High)	

ファイル追加
診断開始
保存
印刷

〈図: 診断レポート画面〉

- 2) 診断レポートの内容を確認し、印刷を行う場合は左上の印刷ボタンを押してください。設定されているプリンターで印刷が開始されます。

印刷プレビュー

印刷
1 / 3

診断レポート

お客様名:	名前様	車両番号:	車両番号	車検満了日:	未設定
メーカー名:	メーカー	車名:	車名	走行距離:	km
車台番号:	車台番号	型式:	型式	エンジン型式:	原動機型式

G-scan 2

診断結果
診断内容
その他の情報

会社名
TEL: 0123-456789
郵便番号

システム系統	判定	故障コード	故障コード系統名
パワーライン	△	P0085	吸気圧センサ系統(イマコ)
パワーライン	△	P0607	ECU内部異常2[STP入力回路系] ECU内部異常2[キャンセル回路異常]
パワーライン	△	P0005	i4ギョウ遮断弁系統
パワーライン	△	P0006	遮断弁系統(Low)
パワーライン	△	P0007	遮断弁系統(High)
パワーライン	△	P0008	VVT駆動機構
パワーライン	△	P0009	VVT駆動機構
パワーライン	△	P0010	VVT OCV系統
パワーライン	△	P0011	VVT駆動機構異常

印刷結果

Check

要点検

診断メモ

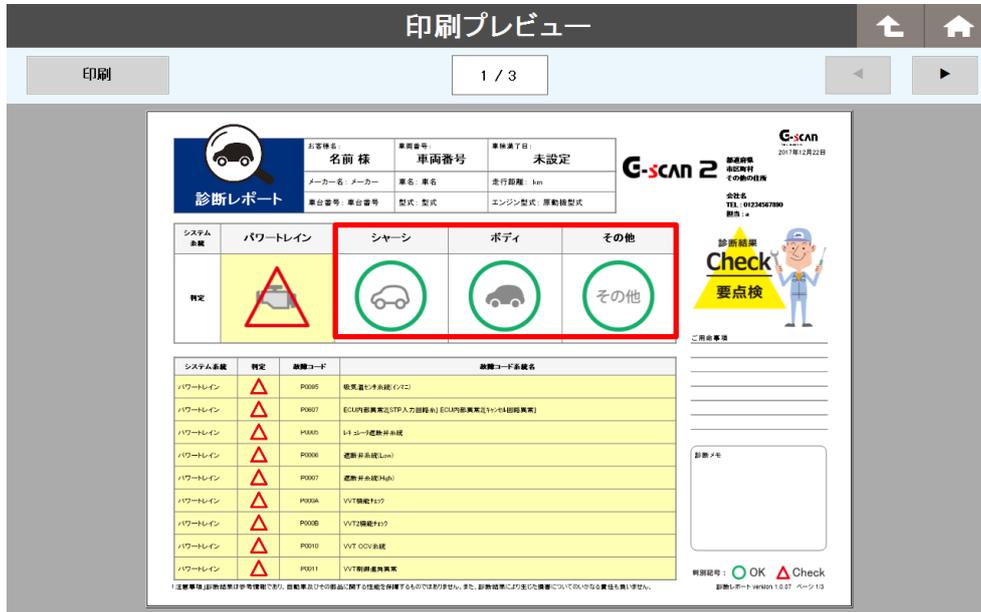
印刷結果: ○ OK △ Check

診断レポート ver.1.0.0.0 ページ 1/3

〈図: 診断プレビュー画面〉

※注意と補足※

環境設定で「ファイル読み込みしていないシステムに判別記号○(OK)を印刷する。」の設定が「する」の場合、下記のような表示になります。



〈図: 診断プレビュー画面 判別記号印刷時〉

診断した内容(診断ファイル数、データ項目数)によって診断レポートの内容、ページ数が変わります。必要に応じて前の画面に戻り、レポートの内容を修正してください。



〈図: 診断プレビュー 診断レポート2ページ目〉



〈図: 診断プレビュー(エンジンチェック)〉

プリンターで紙媒体などに印刷せず、Microsoft Print to PDF の機能で PDF として印刷した際は、PC>ドキュメント>顧客管理ソフト>診断レポートに PDF として保存されます。



※注意と補足※

エンジンチェックのレポートはタブレットのみ印刷できます。

プリンターの設定関しましてはお客様ご自身での設定をお願い致します。



株式会社 インターサポート

〒310-0803

茨城県水戸市城南1丁目6番39号

Tel 029-303-8021 Fax 029-303-8022

<http://www.inter-support.co.jp>

製品保守センター

(修理のお問合せはこちら)

Tel 0570-064-737 (ナビダイヤル※)

サポートセンター

(製品のご相談・ご質問はこちら)

Tel 0570-064-737 (ナビダイヤル※)

Fax 029-303-8055

※IP電話・PHSからはご利用出来ませんので、FAXでお問い合わせください。