



PCユーティリティーインストールガイド



はじめに

ご使用になる前に

本書では、PCユーティリティーのアップデート方法についてご説明させていただきます。

株式会社インターサポート



インストール環境について

PCユーティリティー

1) 最初にご利用のパソコンの動作環境を確認してください。

システム要件

対応OS : Windows 8.1 (32 / 64ビット)

Windows 10 (32 / 64ビット)

CPU : 1GHz以上のプロセッサ

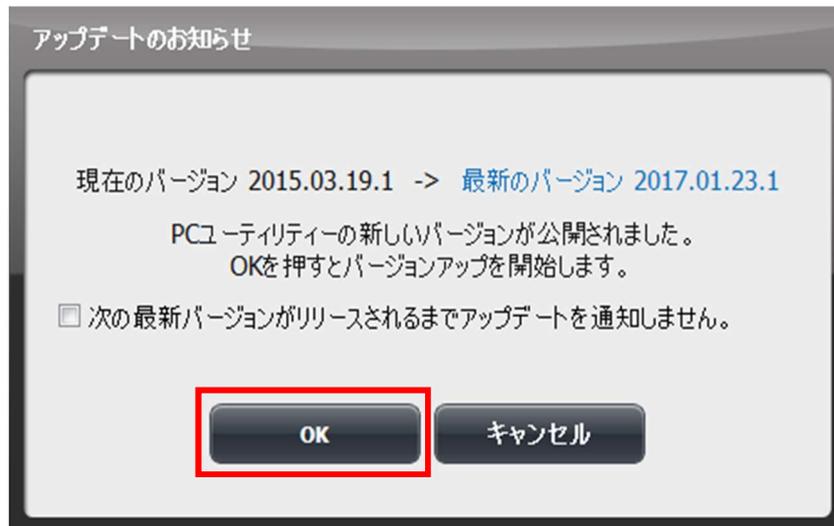
メモリー : 512MB RAM

HDD : 5GBのハードディスク空き容量(推奨)

インターネット接続(ブロードバンド推奨) (Wi-Fi は非推奨)

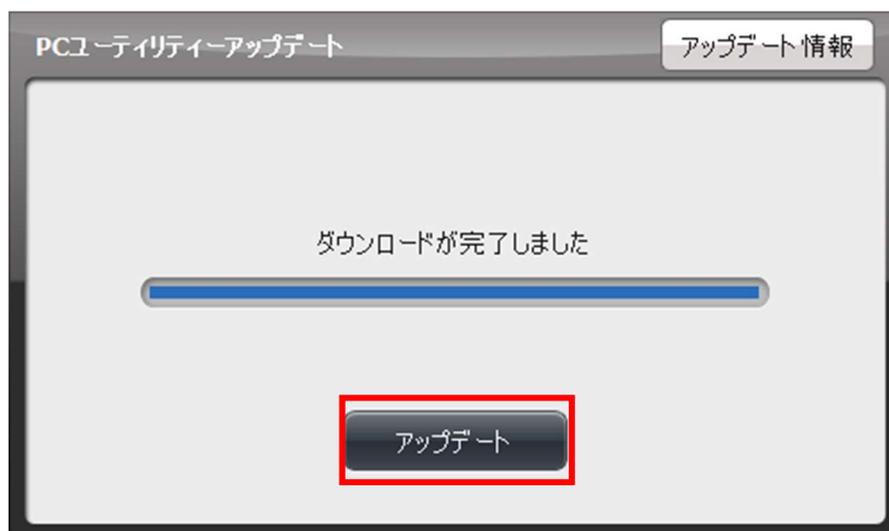
※PCユーティリティーアイコンが正常に表示されないときは、一度パソコンを再起動してください。

- 1) お客様のパソコン起動時に最新のG-scan PCユーティリティがリリースされた際に以下の画面が表示されます。



〈図：アップデートのお知らせ画面〉

- 2) 内容を確認し『OK』ボタンを押してください。OKボタンを押すとPCユーティリティのアップデートするためのダウンロードが始まります。完了しましたら『アップデート』ボタンを押してください。



〈図：ダウンロード画面〉

※注意と補足※

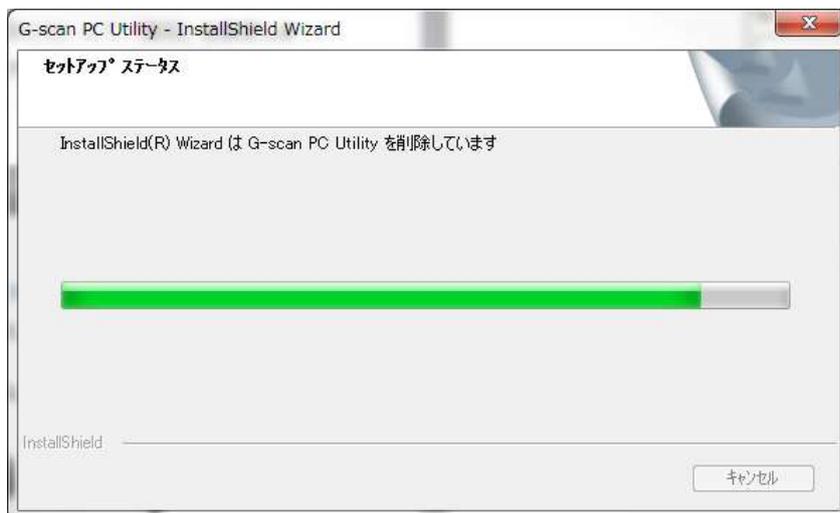
ユーザーアカウント制御の案内が表示される場合があります。その場合には『はい』を選択してください。

3) アップデートしますと以下のメッセージが表示されます。『はい』を選択してください。



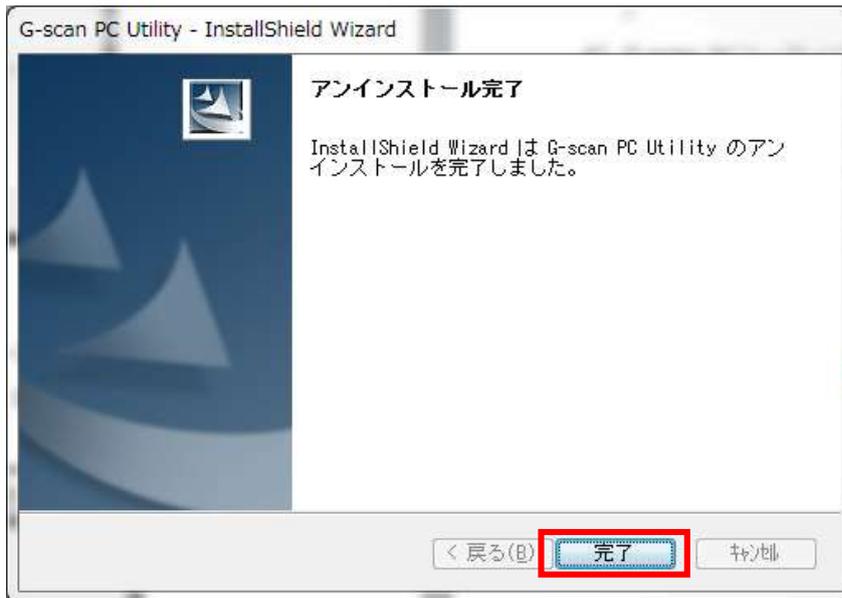
〈図：アンインストール注意画面〉

4) G-scan PCユーティリティのアンインストールが始まります。



〈図：アンインストール画面〉

5) アンインストールが完了しますと以下の画面が表示されます。



〈図：アンインストール完了画面〉

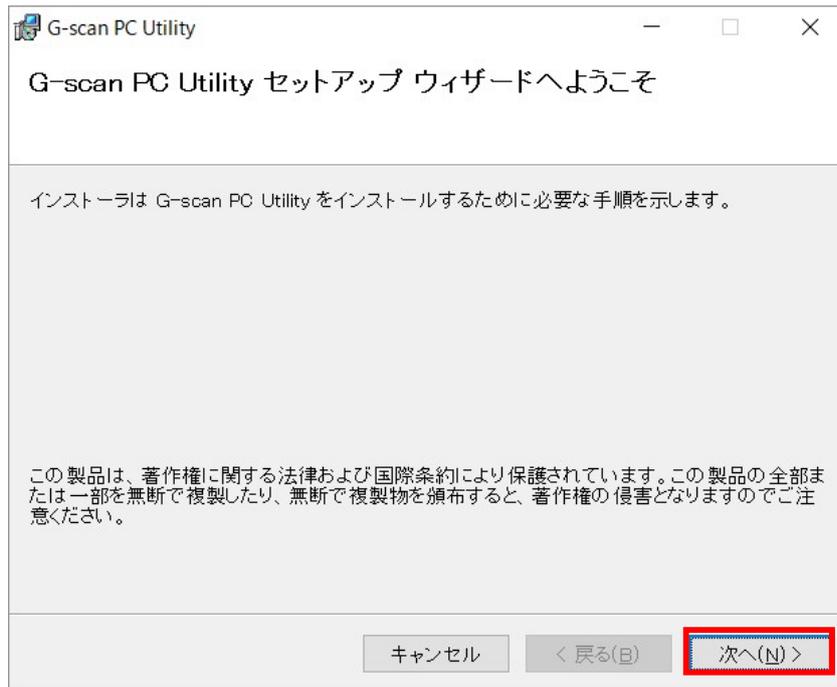
※注意と補足※

お客様の環境によっては再起動をする必要がありますと表示される場合がございます。その場合には『いいえ』を選択してください。『はい』を選択した場合はお使いのパソコンが再起動してしまい、インストール作業が中断してしまいますので、10ページのインストールのセットアップ手順に従って再度インストールを実施してください。



〈図：アンインストール完了画面(再起動)〉

6) セットアップ開始画面が表示されます。よろしければ、『次へ』ボタンを選択してください。



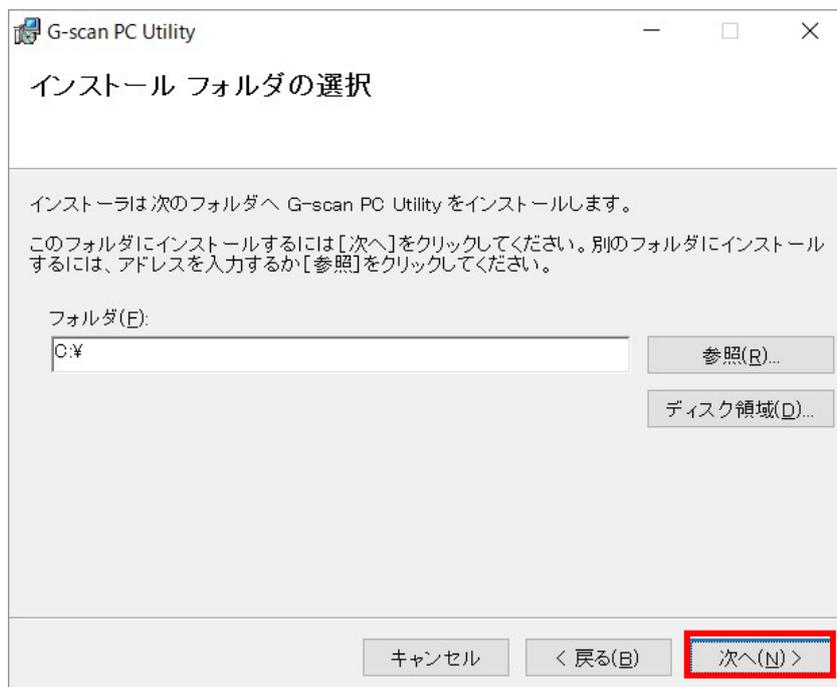
〈図：セットアップ開始画面〉

7) 使用許諾契約の画面が表示されますので、ライセンス条項をよくご確認のうえ同意されましたら、【同意する】を選択して『次へ』ボタンを選択してください。



〈図：ライセンス条項の表示画面〉

インストール先の選択画面が表示されます。インストール先を指定してください。インストール先の指定が完了したら『次へ』ボタンを選択してください。

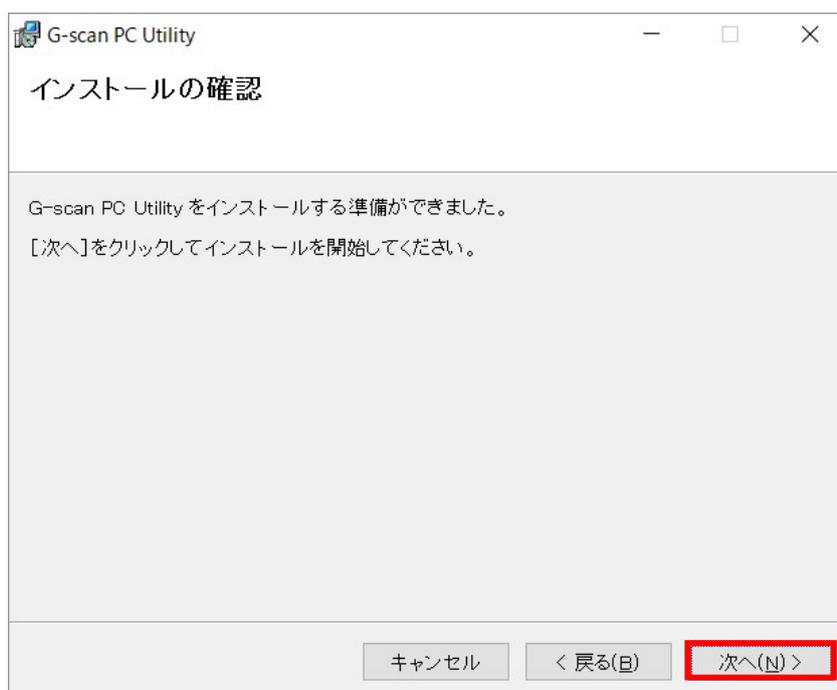


〈図：インストール先の指定画面〉

※注意と補足※

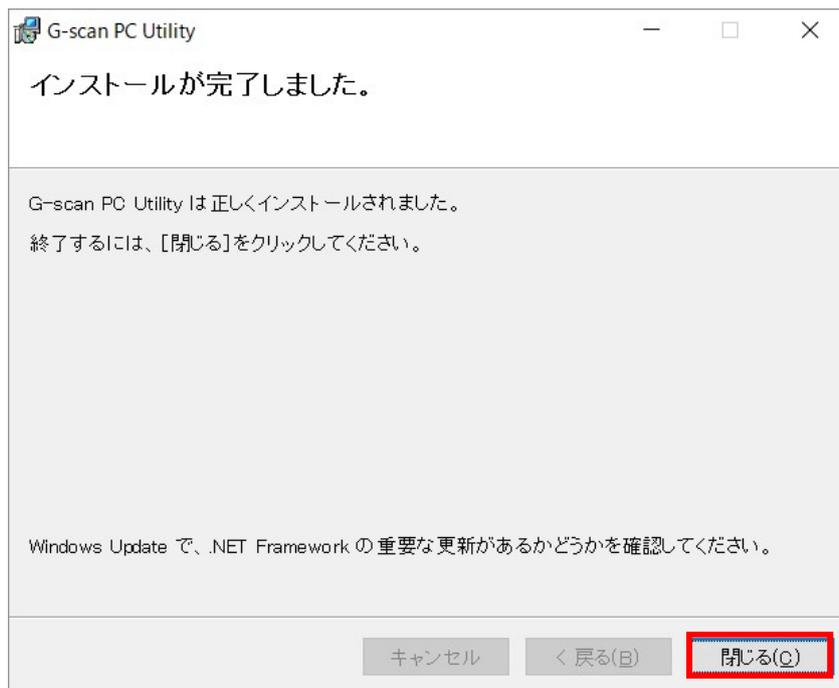
Cドライブ直下以外へのインストールはしないでください。それ以外の場所にインストールした場合、PCユーティリティーが正常に動作しない可能性があります。

8) 『次へ』ボタンを選択してPCユーティリティーのインストールを開始してください。



〈図：インストールの確認画面〉

9) インストールが完了すると以下の画面が表示されます。『閉じる』ボタンを選択してください。



〈図：インストールの完了画面〉

10) デスクトップ上に以下のアイコンが表示されていることを確認してください。



〈図：PCユーティリティーアイコン〉

G-SCAN PCユーティリティーを使用したのアップデート

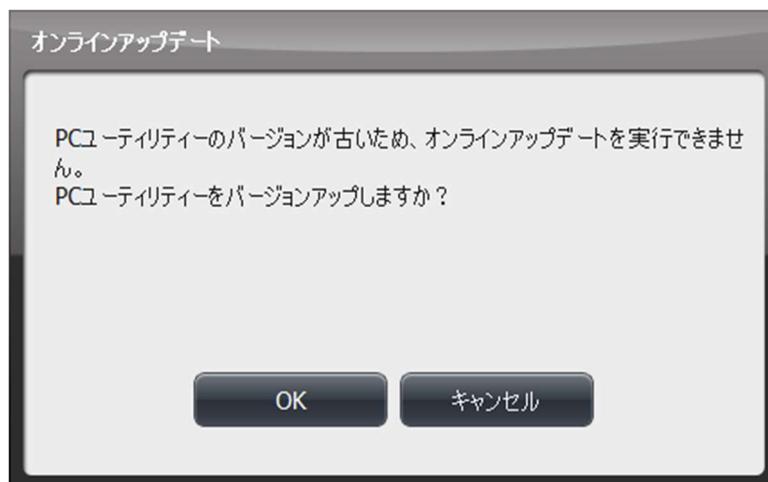
PCユーティリティー

- 1) PCデスクトップ上のPCユーティリティーアイコンからPCユーティリティーを起動します。



〈図：PCユーティリティーメイン画面〉

- 2) 『ソフトウェアオンラインアップデート』を選択し、シリアル番号、ユーザーID、パスワードを入力します。最新のG-scan PCユーティリティーがリリースされた際には以下の画面が表示されます。



〈図：オンラインアップデート画面〉

- 3) 『OK』ボタンを押すとPCユーティリティーのアップデートが開始されます。アップデート手順の3ページ 2)以降の手順と同様になります。

PCユーティリティ

- 1) インストール作業中にパソコンを再起動してしまった、もしくはPCユーティリティからのアップデートが上手くいかないお客様は弊社製品ホームページのダウンロードページ(<http://g-scan.jp/download>)より最新版のG-scan PCユーティリティをダウンロードしてください。



〈図：G-scan.JPダウンロードページ画面〉

- 2) 『ダウンロードはこちらから』を選択し、ファイルをダウンロードしてください。画面下部にセキュリティ警告画面が表示されます。



〈図：G-scan.JPダウンロード画面〉

※注意と補足※

お客様の環境によっては内容が異なる場合がございます。

IE(Edge)の場合：

画面下の、操作 (A) を選択、smartscreenフィルター案内が表示されますので、画面下の『その他のオプション』から『実行』を選んでください。



〈図：ブラウザIE ダウンロード画面〉



〈図：IE smartscreenフィルター画面〉

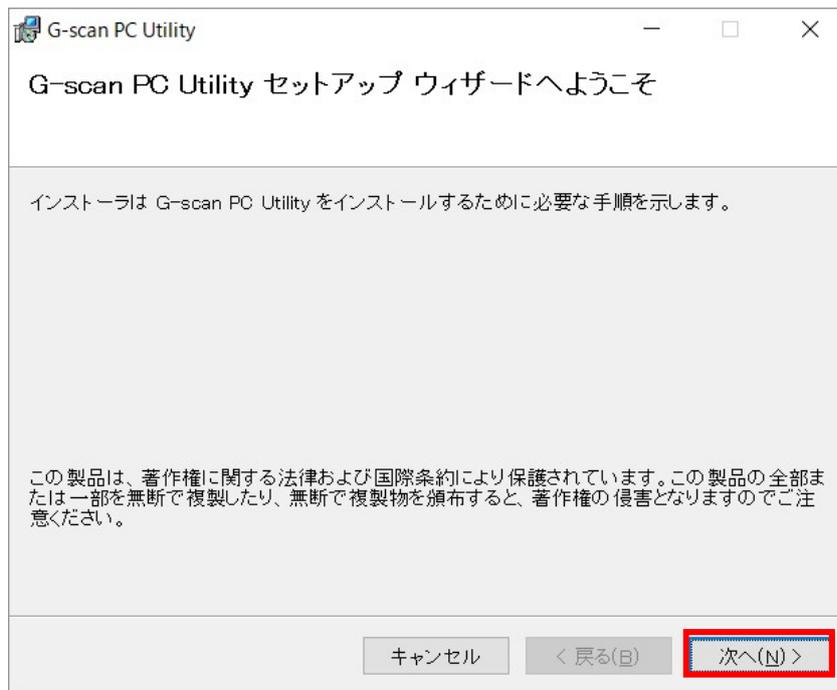
Google chromeの場合：

画面下の、^ボタンもしくはvボタンを選択し、継続（K）を選択し、実行を選んでください。



〈図：ブラウザ Google chromeダウンロード画面〉

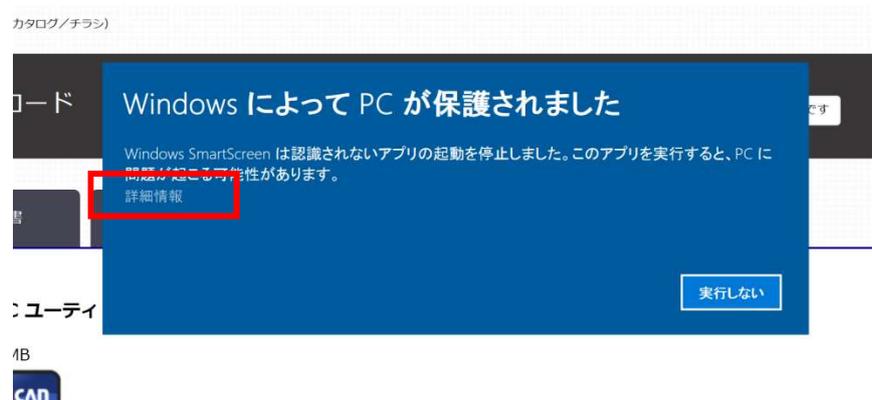
- 3) セットアップ開始画面が表示されます。PCユーティリティーを使用してのアップデート 6ページ以降の手順と同様になります。



〈図：セットアップ開始画面〉

※注意と補足※

お客様の環境によっては実行した際に以下の画面が表示されます。その場合には『詳細情報』を選択し、『実行』を選択してください。



〈図：Windowsによって保護されました画面〉



株式会社 インターサポート

〒310-0803

茨城県水戸市城南1丁目6番39号

Tel 029-303-8021 Fax 029-303-8022

<http://www.g-scan.jp>

製品保守センター

(製品のご相談・ご質問はこちら)

Tel 0570-064-737

受付時間： 10:00～17:00

受付日： 月曜日から金曜日

(弊社休業日および祝祭日を除く)

2020年3月発行

本書を株式会社インターサポートの許可無く複写、複製、転載する事を禁じます。

本書に記載の製品、製品仕様、および使用方法は改良のために、将来予告なしに変更される場合があります。