

日野ソフトウェアバージョンの確認方法

ソフトウェアバージョンが「HINO 20.08.10.01」以外の場合、DPR 強制再生などの作業サポートを実施すると車両の自動再生が正常に機能しなくなる可能性があります。

つきましては、G-scan の日野ソフトウェアバージョンをご確認頂き、「HINO 20.08.10.01」以外の場合は、最新ソフトウェアへのアップデートをお願い申し上げます。DPR 強制再生などの作業サポートは、必ず最新バージョンで実施いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

[目次]

バージョンの確認方法<G-scan の場合>	2 ページ
バージョンの確認方法<G-scan2 の場合>	3 ページ
バージョンの確認方法<G-scan Tab の場合>	4 ページ
バージョンの確認方法<G-scan3 の場合>	5 ページ
DPR ステータス全消去、DPR 強制再生の実施方法について	6 ページ
ソフトウェアのアップデート方法<G-scan/G-scan2 の場合>	10 ページ
ソフトウェアのアップデート方法<G-scan Tab の場合>	12 ページ
ソフトウェアのアップデート方法<G-scan3 の場合>	13 ページ

アップデート方法など、ご不明な点などございましたら弊社 [製品保守センター] へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

[製品保守センター]

TEL : 0570-064-737 (音声ガイダンス 2 番)

10 : 00~17 : 00 (土日祝日、休業日を除く)

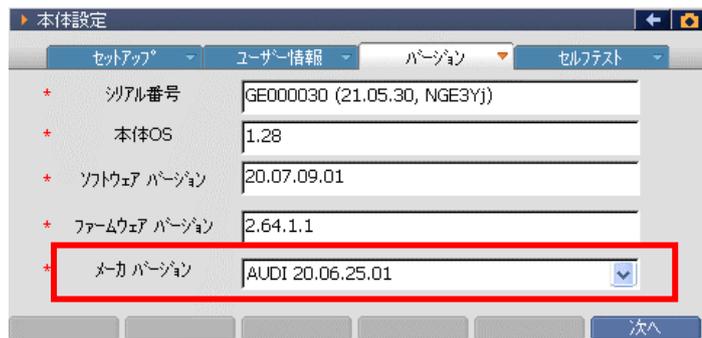
バージョンの確認方法 <G-scan の場合>



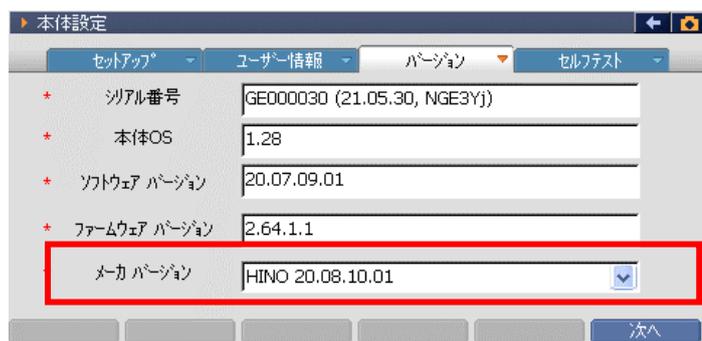
① メイン画面の『本体設定』を選択してください



② 『バージョン』を選択してください



③ 『メーカバージョン』を選択し【HINO】を選択してください



④ バージョンが『HINO 20.08.10.01』と表記されていることを確認してください

**※このバージョン以外の場合は、ソフトウェアのアップデートを実施してください
アップデート方法は10ページに記載しています**

バージョンの確認方法 <G-scan 2 の場合>



① メイン画面の『本体設定』を選択してください



② 『バージョン』を選択してください



③ 下にスクロールをしてバージョンが『HINO 20.08.10.01』と書かれていることを確認してください

**※このバージョン以外の場合は、ソフトウェアのアップデートを実施してください
アップデート方法は10ページに記載しています**

バージョンの確認方法 <G-scan Tab の場合>



① 『本体設定』を選択してください



② 『バージョン』を選択してください



③ メーカーのスクロールバーを下げて『日野20.08.10.01』と書かれていることを確認してください

**※このバージョン以外の場合は、ソフトウェアのアップデートを実施してください
アップデート方法は12ページに記載しています**

バージョンの確認方法 <G-scan 3 の場合>



① 『本体設定』を選択してください



② 『バージョン』を選択してください



③ 『メーカー』の部分を下にスワイプして『HINO 20.08.10.01』と書かれていることを確認してください

※このバージョン以外の場合は、ソフトウェアのアップデートを実施してください
アップデート方法は13ページに記載しています

DPR ステータス全消去、DPR 強制再生の実施方法について

DPR 強制再生などの作業への対策済み最新ソフトウェアをリリースしております。

今後、DPR のスズ積量過多などで故障コードが検出され強制再生を実施する場合は、必要に応じて DPR の点検をおこなったのち日野ソフトウェアを最新バージョンにアップデートしてから、下記手順にて『DPR ステータス全消去』を実施後、『DPR 強制再生』をおこなってください。

なお、自動再生ができなくなる症状が発生している車両の場合も最新バージョンにアップデートしてから、下記手順の作業を再度おこなってください。

※画面は G-scan3 でおこなっていますが、G-scan シリーズすべて同じ流れになります



① 『車両診断』を選択してください



② 『日野』を選択してください



③ 該当するプロフィア、車両型式、エンジン型式、年式を選択してください

※ここでは、2RG-FW A09Cを選択した場合の例を示します



④ 『エンジン』を選択して『実行』を選択してください



⑤ 『作業サポート』を選択してください



⑥ 『DPRステータス全消去』を選択してください



⑦ 注意事項を確認して『OK』を選択してください



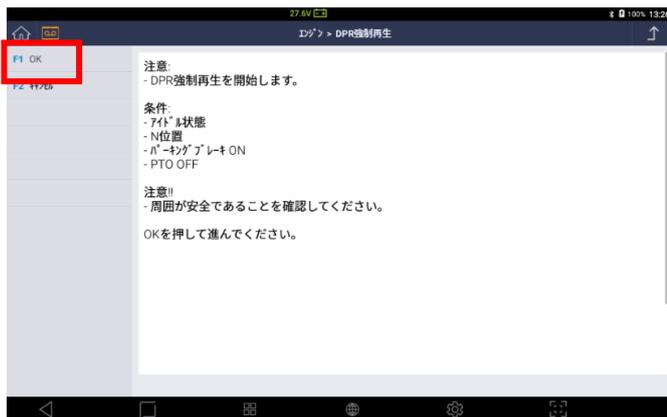
- ⑧ 『完了しました』と表示されることを確認してください

実施後に車両のIGをOFFにして1分以上お待ちください

1分経過後にIG ONにして『OK』を選択してください



- ⑨ 『DPR強制再生』を選択してください



- ⑩ 注意事項を確認して『OK』を選択してください



- ⑪ 車両のDPR再生スイッチを押してください



- ⑫ 『再生中』と表示されればDPR強制再生が始まります

作業完了には20分程度かかりますので、完了するまでしばらくお待ちください



- ⑬ 再生が完了を案内するメッセージが表示されますので、『OK』を選択してください



- ⑭ 左記の画面が表示されたら作業は完了です

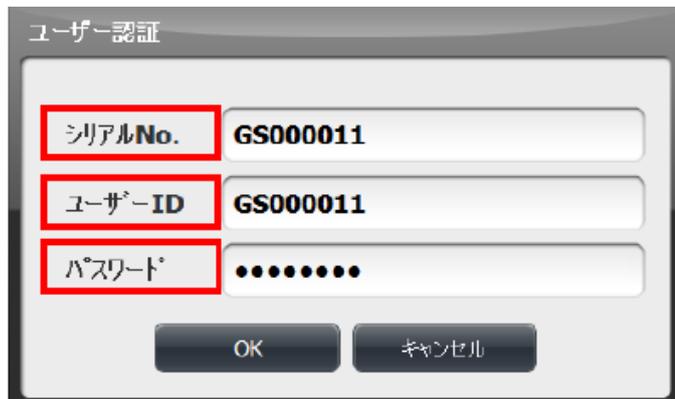
ソフトウェアのアップデート方法

日野のソフトウェアが「HINO 20.08.10.01」以外の場合は、以下の方法でソフトウェアを最新バージョンにアップデートしてください。

<G-scan/G-scan2 の場合>※PCユーティリティのバージョンが『Ver. J2.11』であることを確認してください



- ① G-scan内のSDカードを取り出してパソコンに接続し、PCユーティリティメイン画面の『ソフトウェアアップデート』を選択してください



- ② シリアルNo.、ユーザーID、パスワードを入力し『OK』ボタンを選択してください



- ③ バージョン確認画面が表示されたら『アップデート』ボタンを選択してください



- ④ ソフトウェアアップデートが完了すると左記の画面が表示されますので『閉じる』を選択してください

メーカー	SDカードのバージョン	現在の最新バージョン	必要な容量
国産乗用車	20.07.09.01	20.07.09.01	ダウンロードは完了しています
トラック・バス	20.08.10.01	20.08.10.01	ダウンロードは完了しています
輸入乗用車	20.06.25.01	20.06.25.01	ダウンロードは完了しています

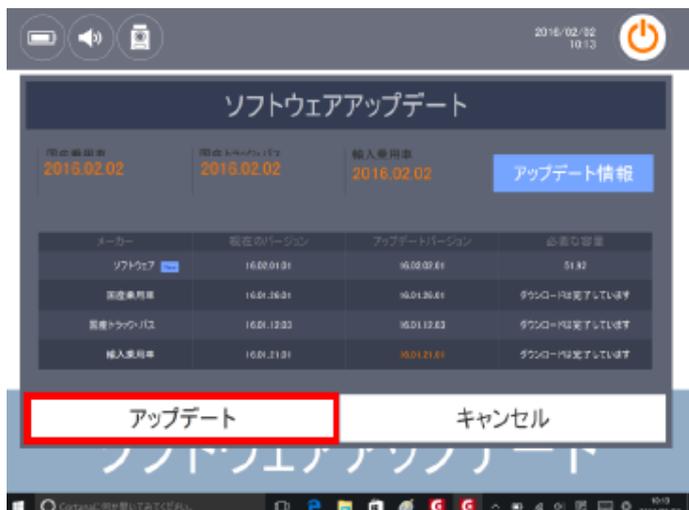
- ⑤ ソフトウェアアップデート完了後、バージョン確認画面でダウンロードが完了していることを確認してください

なお、ソフトウェアアップデート完了後は SD カードを G-scan に挿し込み、動作確認を行ってください

<G-scan Tab の場合>※アップデートするにはインターネットへの接続が必要となります



① 『アップデート』を選択してください



② 画面下側に表示された『アップデート』を選択してください



③ ダウンロード中のメッセージが表示され、アップデートが進みます
アップデートが完了したら『OK』ボタンを選択してください

<G-scan3 の場合>※アップデートするにはインターネットへの接続が必要となります



① 『ソフトウェアアップデート』を選択してください



② ユーザー認証が表示されたらID、パスワードを入力し『実行』を選択してください



③ 『アップデート』を選択し、メッセージが表示されましたら『OK』を選択してください



④ 「ソフトウェア使用承諾契約書」が表示されます
最後までスクロールし内容を全てご確認ください
できると口部分が有効になります
内容に同意いただきチェックを入れ『OK』を選択してください

※内容に同意いただけない場合、アップデートはできません

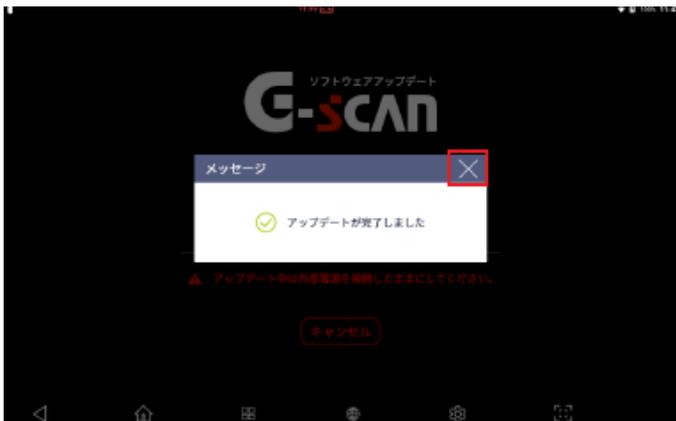


- ⑤ こちらは任意になっています
同意していただける場合は口部分にチェックを入れて『OK』を選択してください
同意していただけない場合は、チェックを入れずに『OK』を選択してください

※初回のみ表示されます



- ⑥ メッセージが表示されましたら『OK』を選択してください



- ⑦ ダウンロード中のメッセージが表示され、アップデートが進みます
アップデートが完了するとメッセージが表示されますので『×』を選択してください