

Windows 11 へのアップグレード手順

株式会社 インターサポート

●目次

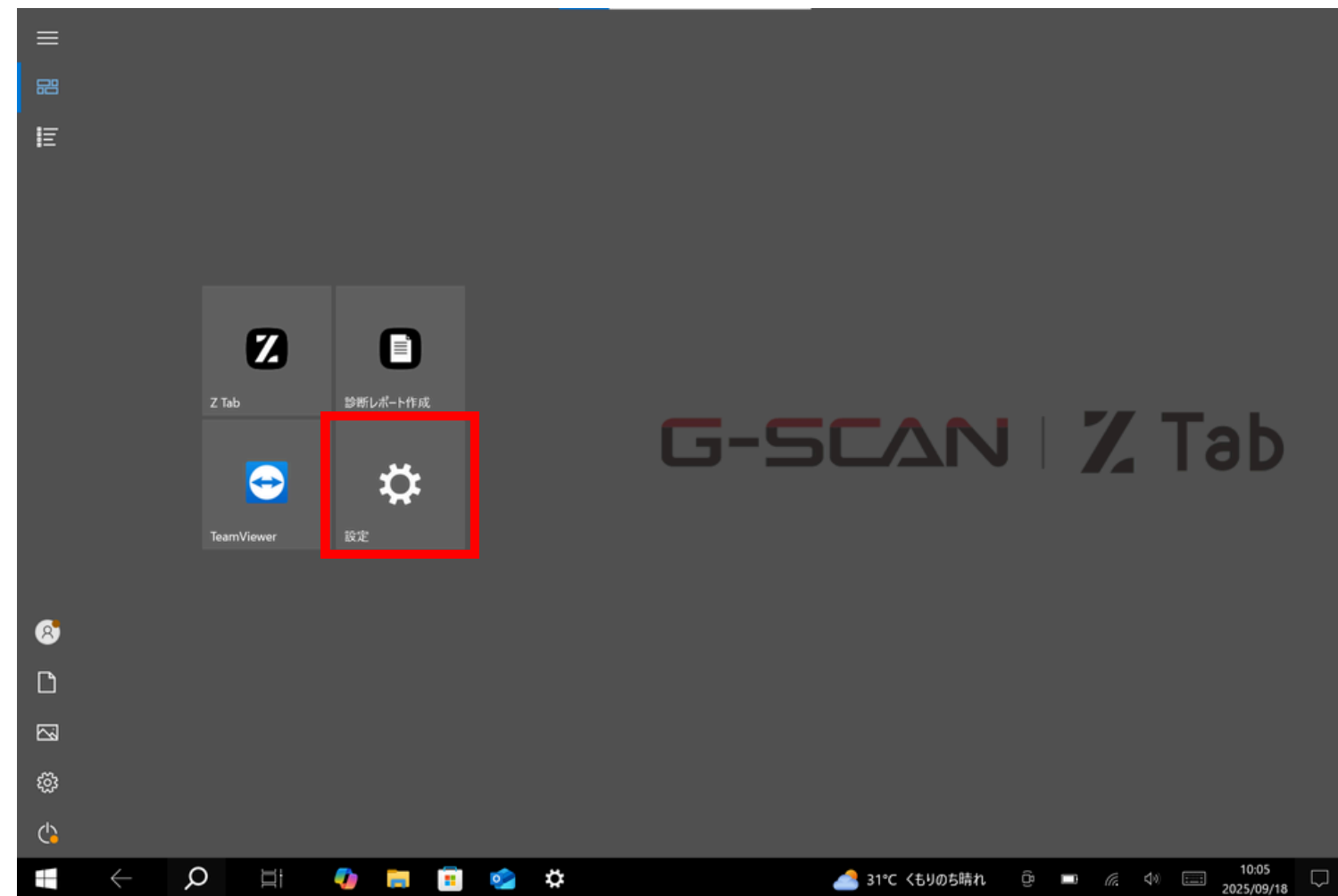
1. 準備
2. Windowsの設定から行う方法（推奨）
3. インストールアシスタントを使用する方法
4. PC正常性チェックアプリを使用して互換性を確認する方法
5. 正常に完了しない場合

1.準備

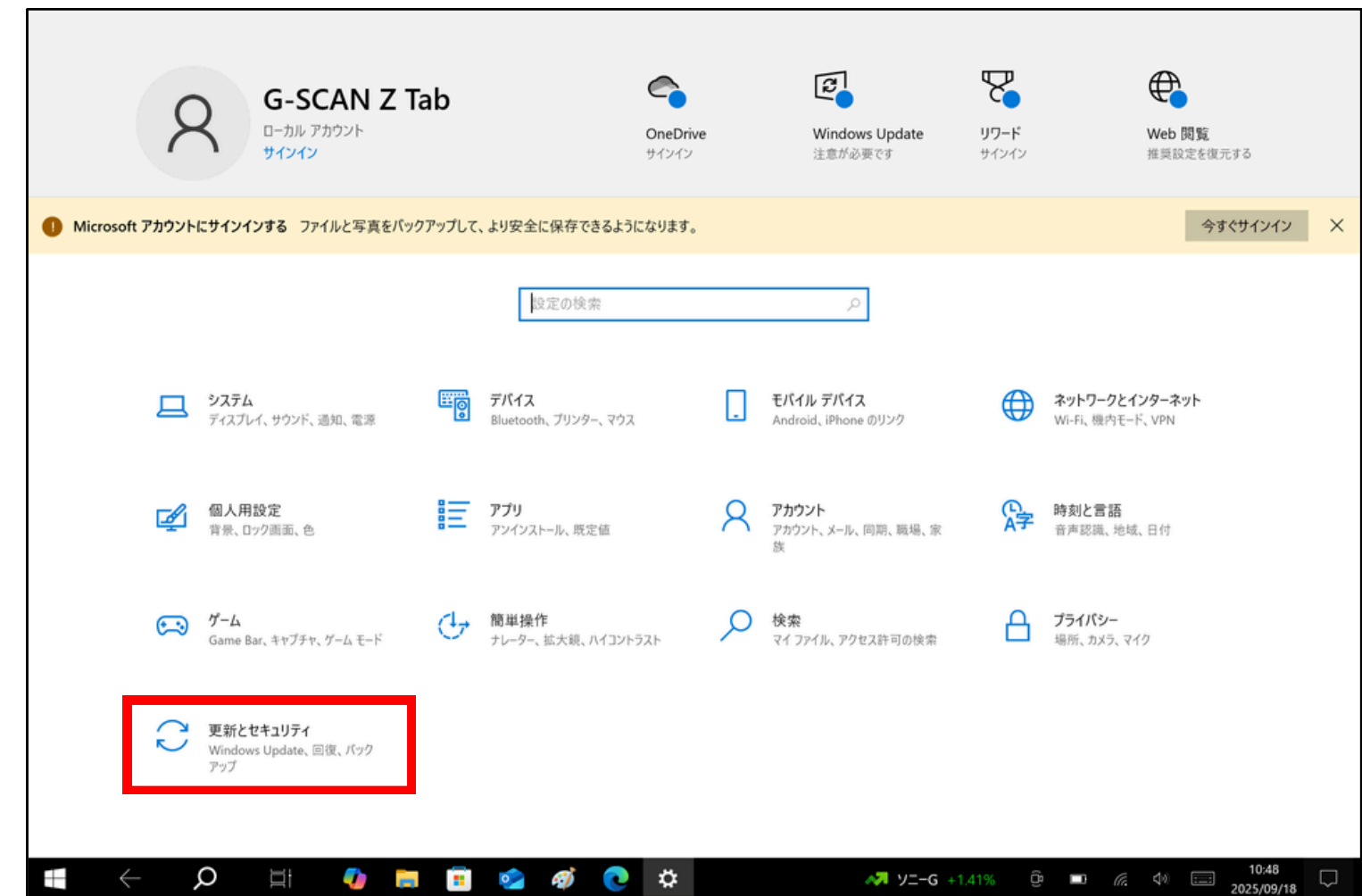
Windows11へアップグレードする前に以下項目をご確認ください。

- アップグレードする端末をインターネットにつないでください。
- 作業中、電源が落ちないように充電器を接続してください。
※作業中に電源が落ちると故障の原因となる可能性があります。
- USB機器など周辺機器を可能な限り取り外してください。
- 重要なデータなどがある場合、予めバックアップしてください。

2.Windowsの設定から行う方法（推奨）

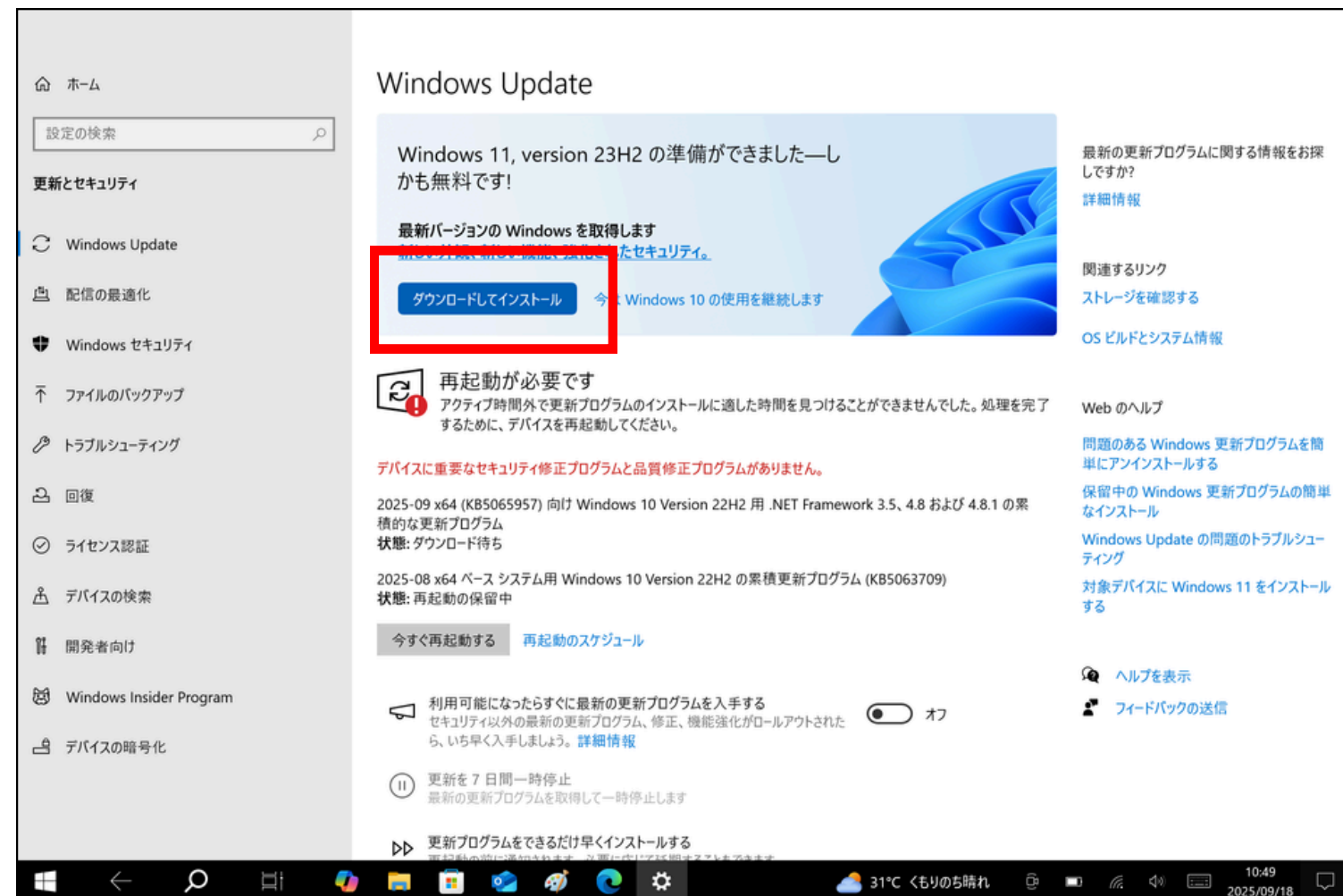


1. 「設定」を選択



2. 「更新とセキュリティ」を選択

2.Windowsの設定から行う方法（推奨）



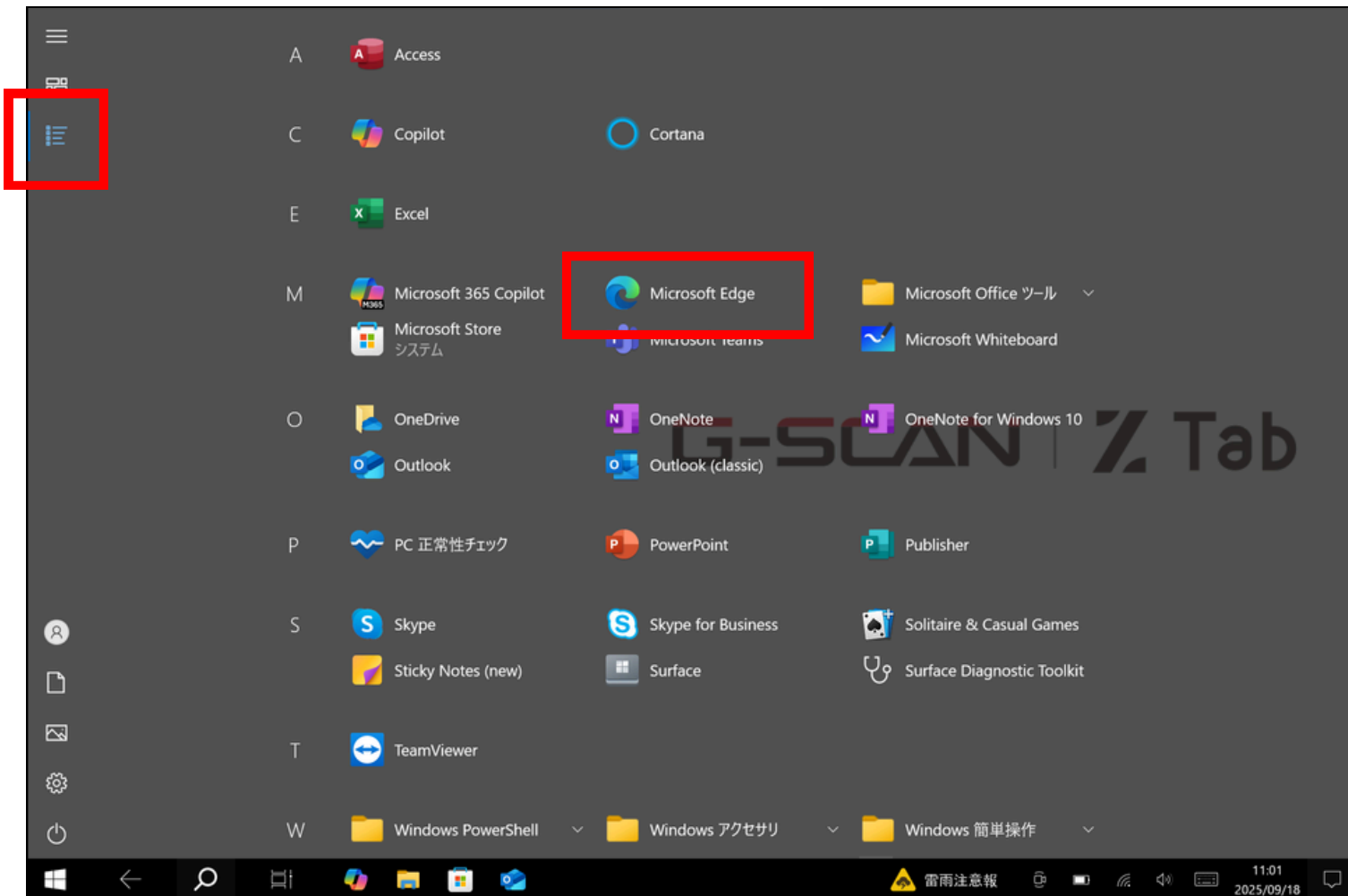
※「ダウンロードしてインストール」のボタンが表示されない場合、「3.インストールアシスタントを使用する方法」の手順でアップグレードしてください。

3.「ダウンロードしてインストール」を選択

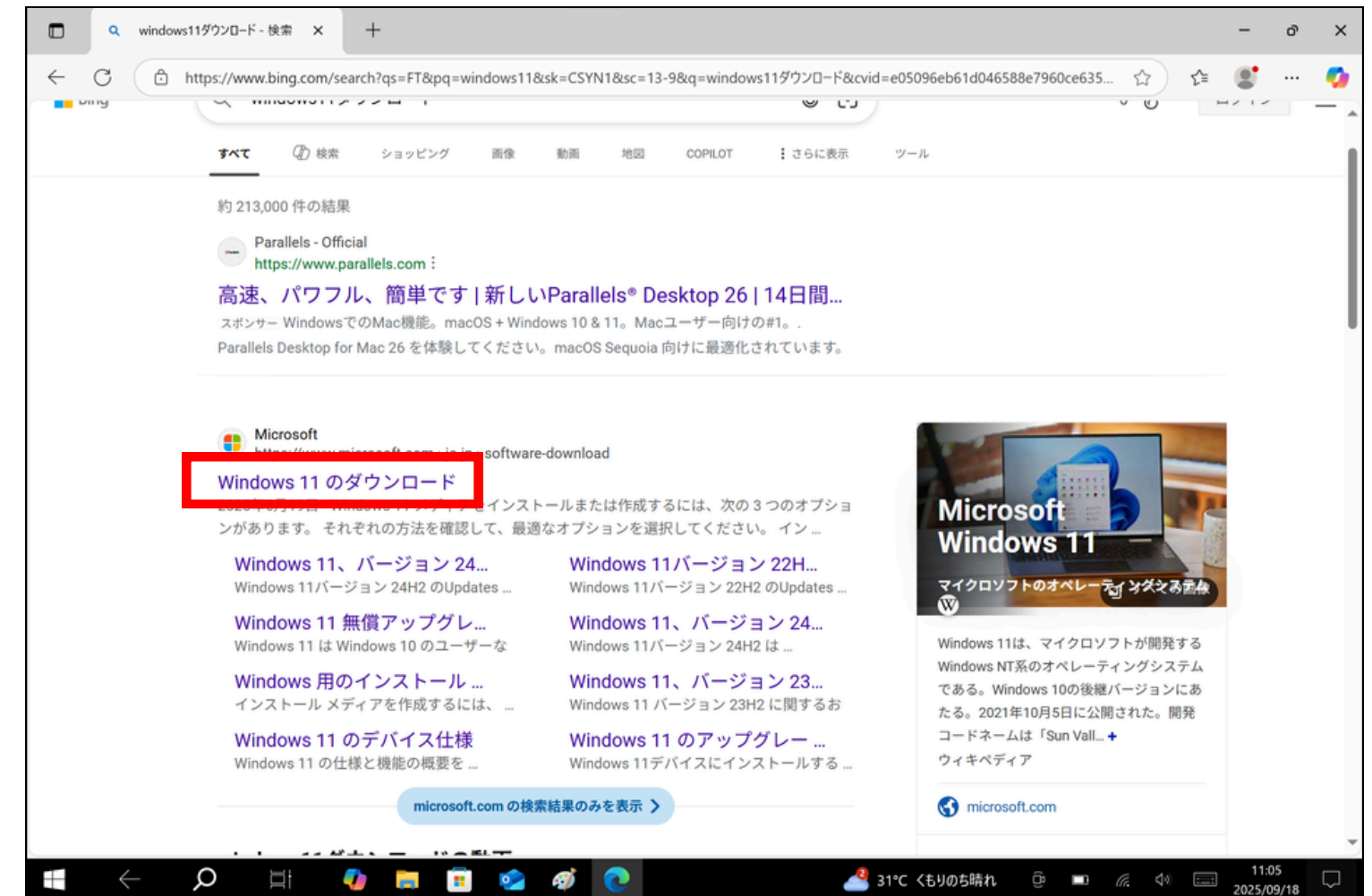
ダウンロードが開始されますので電源を切らずそのままにしておき再起動を促すボタンが表示されたら選択してください。

何度か再起動を繰り返した後、Windows11へアップグレードされます。

3. インストールアシスタントを使用する方法



1. アプリの表示を「すべてのアプリ」へ変更し
「Microsoft Edge」を起動



2. 「Windows11 アップグレード」と検索し
検索結果からMicrosoftサイト内の
「Windows11のダウンロード」を選択

3. インストールアシスタントを使用する方法

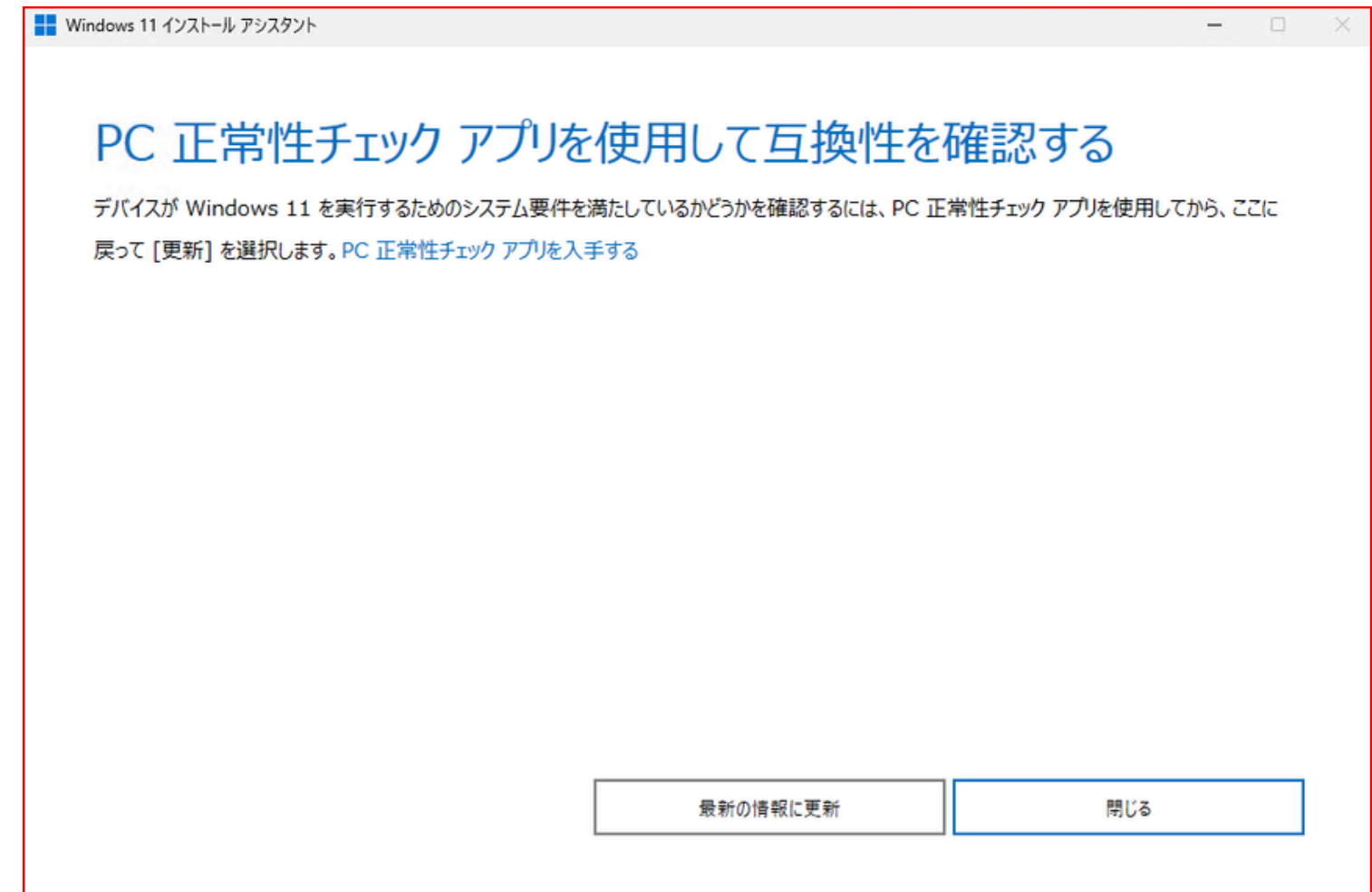
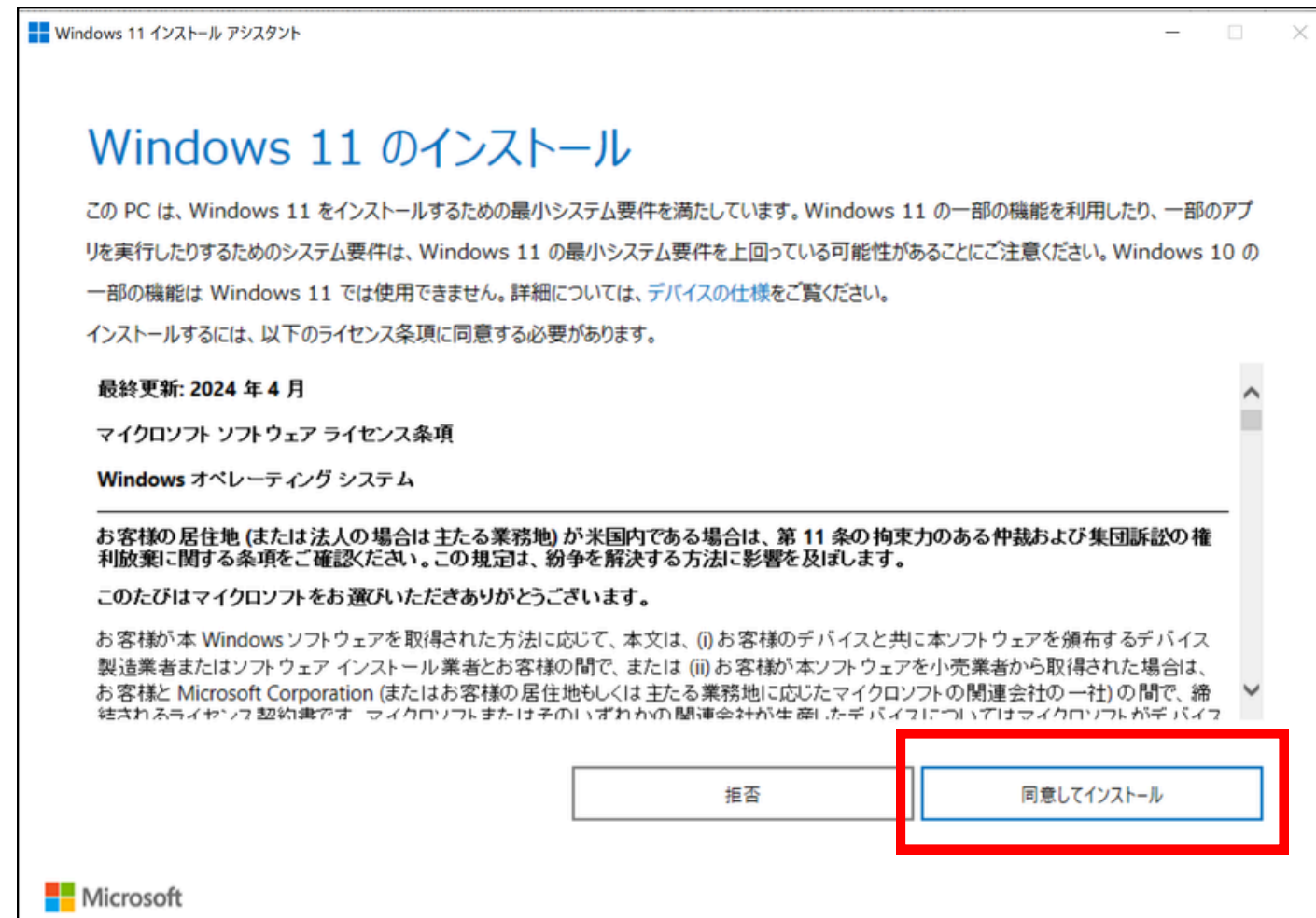


3. 「今すぐダウンロード」を選択



4. ダウンロードした
「Windows11InstallationAssistant.exe」ファイル
を選択し「インストールアシスタント」を起動

3. インストールアシスタントを使用する方法

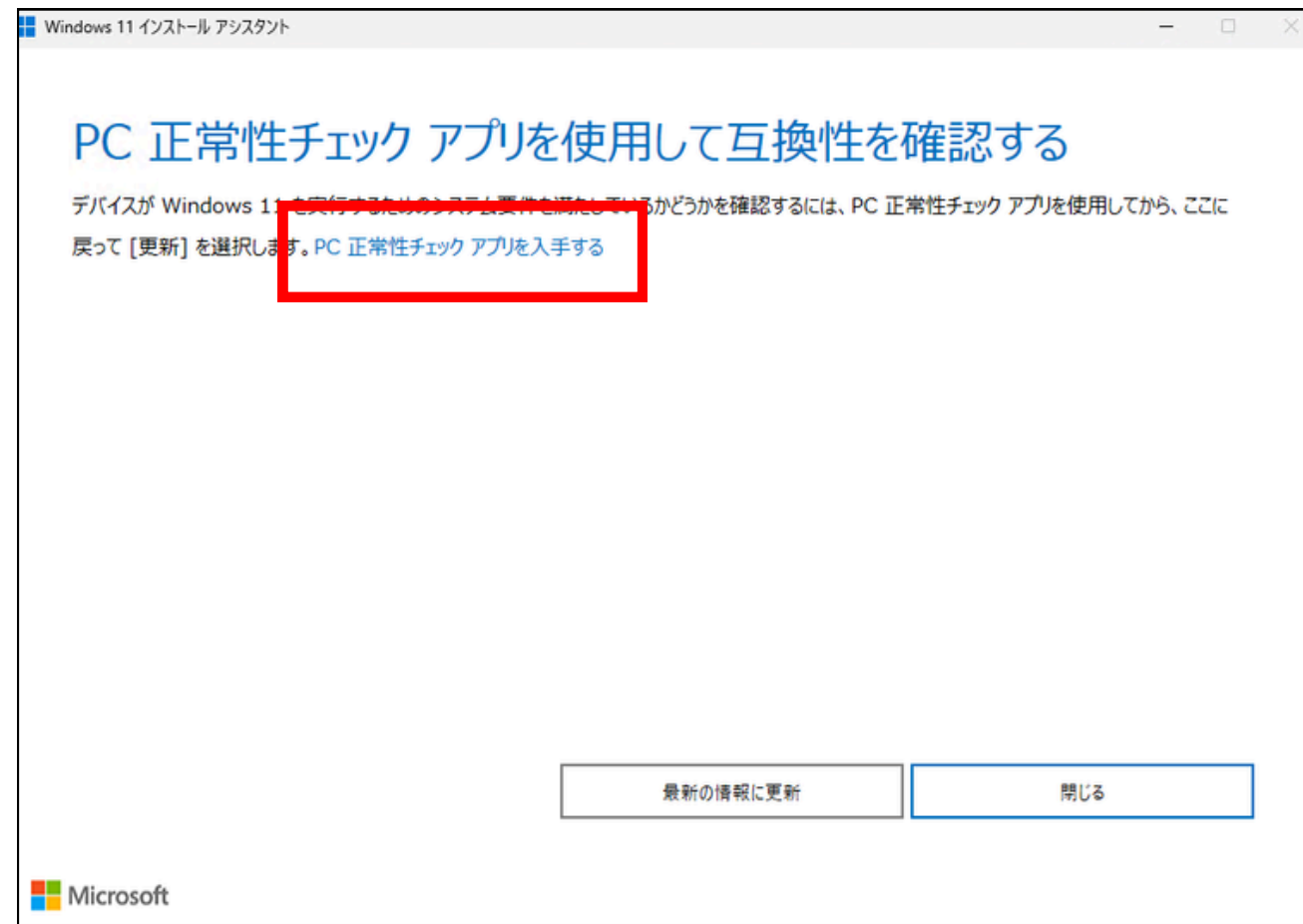


5. 「同意してインストール」を選択

画面の指示に従い進行すると完了後、
Windows11へアップグレードされます。

※上の画像が表示された場合、「PC正常性チェック
アプリ」をインストールする必要があります。
次ページ以降を参考にインストールしてください。

4.PC正常性チェックアプリを使用して互換性を確認する方法

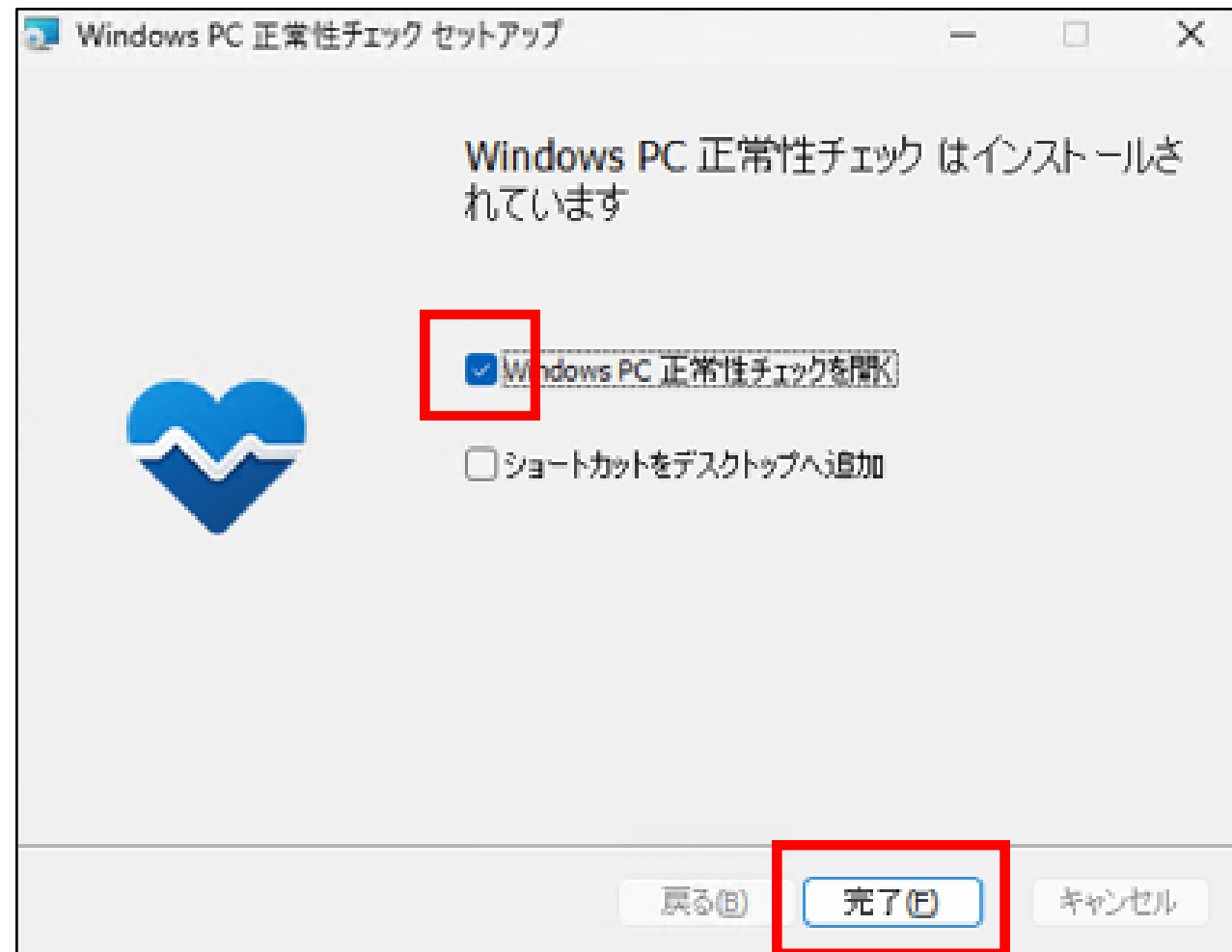


1. 「PC正常性チェックアプリを入手する」を選択
ダウンロードファイルを起動

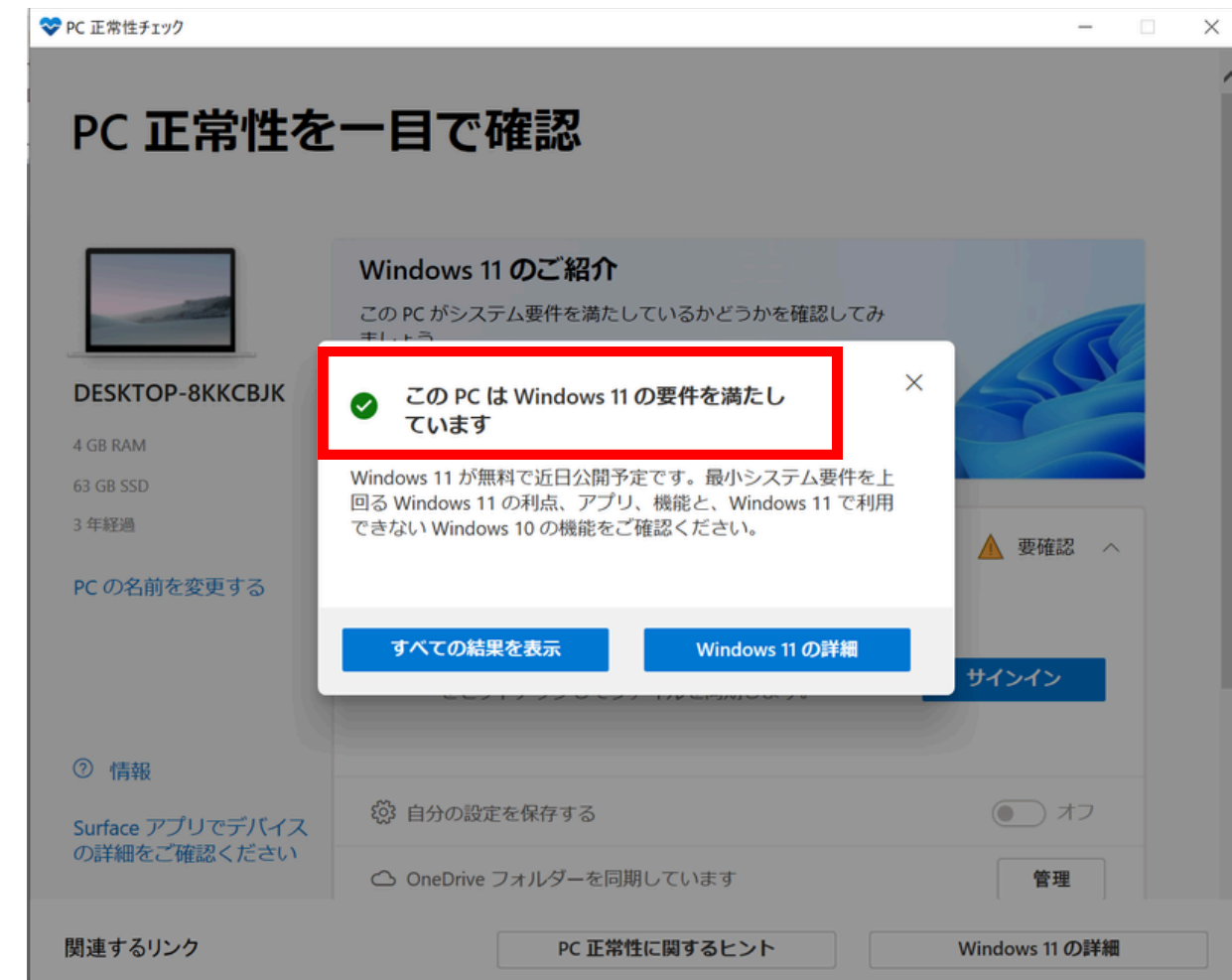


2. チェックボックスにチェックを入れ「インストール」を選択

4.PC正常性チェックアプリを使用して互換性を確認する方法



3. 「WindowsPC正常性チェック開く」へチェックを入れ「完了」を選択



4. 「PC正常性チェック」起動後「今すぐチェック」を選択し上の画面が表示されたら、再度「3.インストールアシスタントを使用する方法」の手順でアップグレードしてください。

5.正常に完了しない場合

Windows11へのアップグレードが正常に完了しない場合は、以下の情報をご用意の上
製品保守センターまでお問い合わせください。

- G-SCAN シリーズのシリアルNo.
- Windows11へのアップグレード手順（例：4ページ目を実施中など）
- 表示されたエラーメッセージ（例：容量不足など）

【問い合わせ先】

株式会社インターサポート 製品保守センター

T E L : 0 5 0 - 3 8 0 2 - 4 2 3 5

受付時間：平日 1 0 : 0 0 ～ 1 7 : 0 0 （休業日、祝祭日は除く）